



# Mission d'AMO à la mise en œuvre de la clause sociale

Bilan de réalisation  
Année 2024

*Document réalisé le 17.02.2025*

# SOMMAIRE



01

BILAN GENERAL

02

REALISATION PAR DIRECTION

03

ANALYSE ET RECOMMANDATIONS

# LISTE DES ACRONYMES

<b>CIPi</b>	Contrat d'Insertion Professionnel Intérimaire
<b>CDDU</b>	Contrat à Durée Déterminée d'Usage
<b>CTTI</b>	Contrat de Travail Temporaire d'Insertion
<b>CTT</b>	Contrat de Travail Temporaire
<b>CMAD</b>	Contrat de Mise A Disposition
<b>CDDI</b>	Contrat à Durée Déterminée d'Insertion
<b>ETTI</b>	Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion
<b>GEIQ</b>	Groupeement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification
<b>ETT</b>	Entreprise de Travail Temporaire
<b>AI</b>	Association Intermédiaire

Nomenclature niveau de formation	
<b>Niveau 1</b>	Aucun diplôme - Maîtrise des savoirs de base.
<b>Niveau 2</b>	Aucun diplôme. Capacité à effectuer des activités simples et résoudre des problèmes courants à l'aide de règles et d'outils simples en mobilisant des savoir-faire professionnels dans un contexte structuré.
<b>Niveau 3</b>	Aucun diplôme ou CAP/BEP (ancien niveau V)
<b>Niveau 4</b>	Bac (ancien niveau IV)
<b>Niveau 5</b>	Bac + 2 - DEUG, BTS, DUT, DEUST (ancien niveau III)
<b>Niveau 6</b>	Bac +3 ou Bac +4- Licence, licence professionnelle, maitrise, master 1 (ancien niveau II)
<b>Niveau 7</b>	Bac (ancien niveau IV)
<b>Niveau 8</b>	Bac +8 - doctorat, habilitation à diriger des recherches
<b>Niveau 9</b>	Diplôme étranger non reconnu en France

<b>TH</b>	Travailleur Handicapé
<b>DELD</b>	Demandeur d'emploi de longue durée (inscrits depuis 1 an ou + à Pôle Emploi)
<b>DE</b>	Demandeur d'emploi
<b>RSA</b>	Revenu de solidarité active



# BILAN GENERAL

# LES INDICATEURS CLÉS

## ANNÉE 2024



**33**

**Opérations  
comptabilisées**



**7**

**Directions  
concernées**



**990**

**Bénéficiaires  
des clauses**

*Dont 5% de femmes*



**249 163**

**Heures d'insertion  
réalisées**

## RAPPEL : ANNÉE 2023

**32**

**Opérations  
comptabilisées**

**7**

**Directions  
concernées**

**714**

**Bénéficiaires des  
Clauses**

*Dont 5% de femmes*

**179 305**

**Heures d'insertion  
réalisées**

# LES INDICATEURS CLÉS

## ANNÉE 2024



**76 %**

des contrats mis en œuvre par des sociétés d'intérim, majoritairement d'insertion



**62 %**

des heures réalisées en intérim



**69 %**

Des heures réalisées sous maîtrise d'ouvrage tierce soit **173 117 heures**

grandparis  
aménagement

**31%**

Des heures réalisées sous maîtrise d'ouvrage GPA soit **76 046 heures**

Une moyenne de **252 H / personne**

### RAPPEL : ANNÉE 2023

**75 %**

des contrats mis en œuvre par des entreprises d'intérim

Indicateur non calculé en 2023

**68 %**

Des heures réalisées sous maîtrise d'ouvrage tierce soit **122 286 heures**

**32 %**

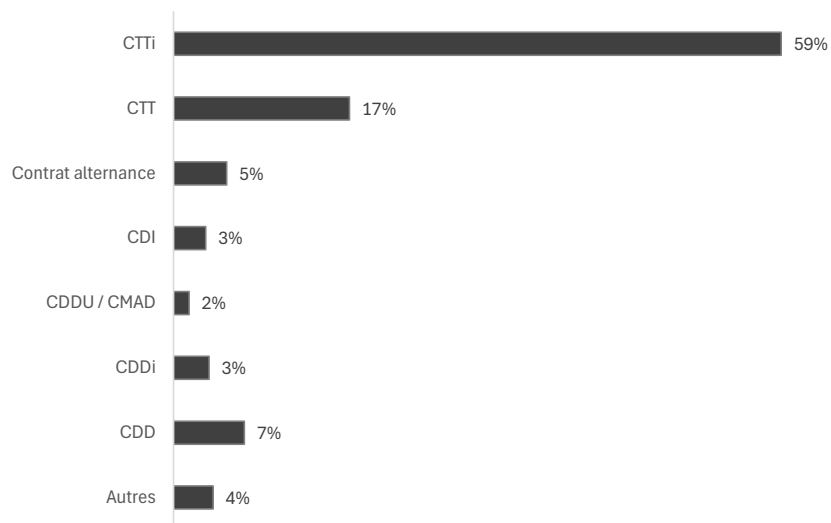
Des heures réalisées sous maîtrise d'ouvrage GPA soit **57 109 heures**

Une moyenne de **251 H / personne**

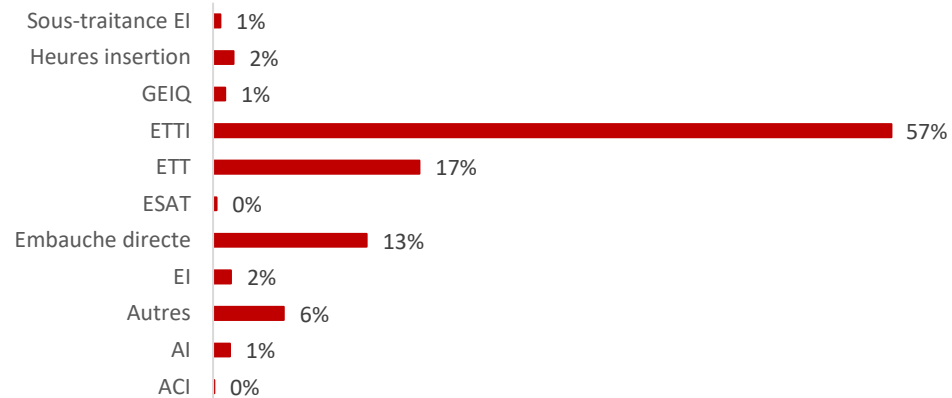


# LES INDICATEURS CLÉS EN DETAILS

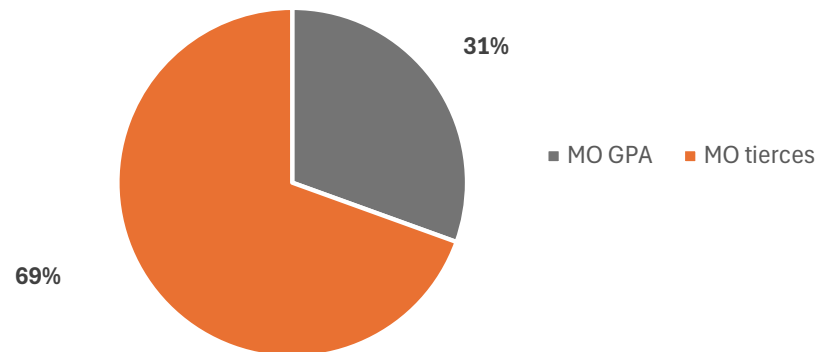
Ventilation des types de contrat



Ventilation des modalités d'exécution de la clause



ventilation des heures réalisées par maitre d'ouvrages





# LA RÉALISATION PAR DIRECTION



## DTGO : 6 OPÉRATIONS

Opération	Insertion : 2024			Rappel réalisé 2023
	Objectif	Réalisé	Taux de réalisation	
ZAC Croix Bonnet	459	540	118%	2 052
ZAC Princesse	11 140	1 727	16%	9 680
ZAC Charles Renard	14 894	11 484	77%	7 438
Halle Marché Taverny (T3AS)	18 004	9 562	53%	3 102
<b>TOTAL</b>	<b>44 497</b>	<b>23 313</b>	<b>52%</b>	<b>22 272</b>
ZAC des Meuniers Bessancourt	Pas d'heures réalisées en 2024			182
ZAC des Bois Rochefort	Pas d'heures réalisées en 2024			

Insertion en cours au sein de la direction	
Objectif	<b>44 497</b>
Réalisé en 2024	<b>23 313</b>
Reste à réaliser	21 184
% réalisation 2024	<b>52%</b>

Nombre de bénéficiaires : **108** (118 en 2023)

Nombre d'heures réalisées par bénéficiaires en moyenne : **216 heures** (167 heures en 2023)

Le Hub de la Réussite, en charge le suivi des clauses sociales sur la ZAC des Meuniers Bessancourt, la ZAC Bois Rochefort et Halle Taverny a cessé son activité en novembre 2023 (liquidation judiciaire). L'association AVEC a repris les activités du Hub en novembre 2024 et s'est rapproché de GPA pour la reprise de la ZAC des Meuniers Bessancourt et la ZAC Bois Rochefort (a priori pas d'activité en 2024). Pour Halle de Taverny, la DTGO a missionné Terre d'avance pour le suivi des clauses sociales en 2024

# DTGO : DÉTAILS DONNÉES CLÉS

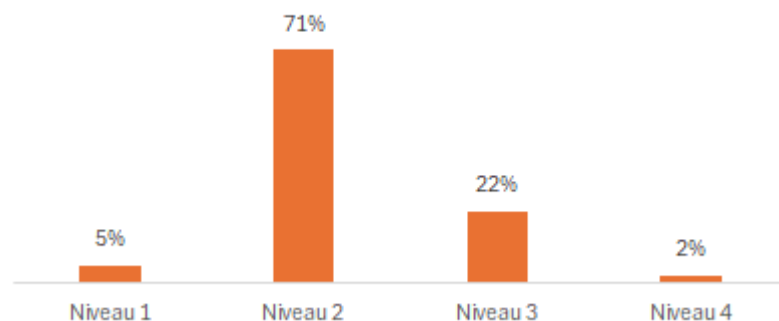


92 % d'hommes  
(94% en 2023)

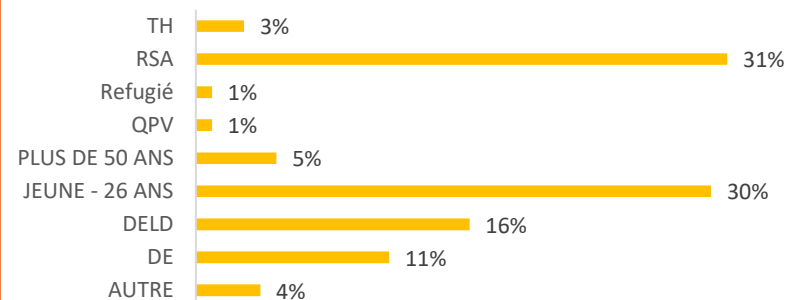


8% de femmes  
(6% en 2023)

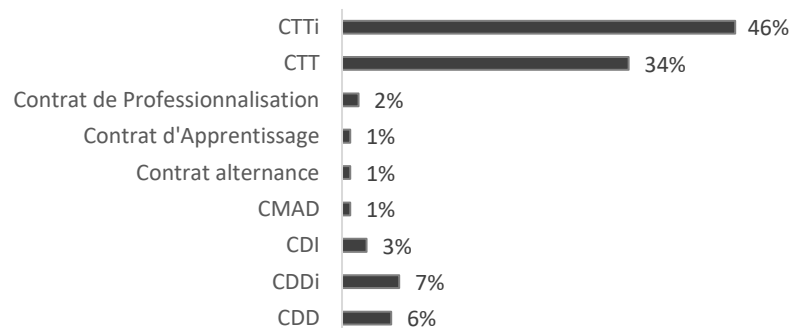
## Niveau de qualification des bénéficiaires



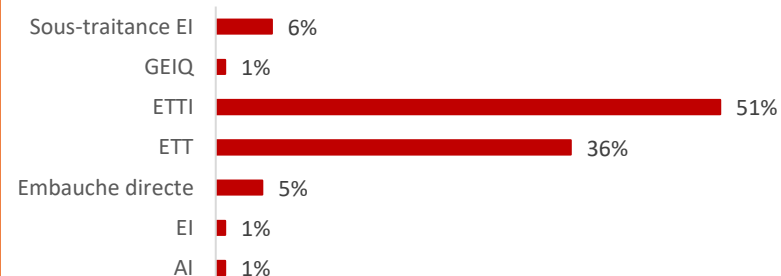
## Situation administrative des bénéficiaires



## Ventilation des types de contrat



## Ventilation des modalités d'exécution de la clause



## DTGSUD : 4 OPÉRATIONS

Opération	Insertion : 2024			<i>Rappel réalisé 2023</i>
	Objectif	Réalisé	Taux de réalisation	
ZAC Horizon	11 991	4 824	40%	8 250
ZAC Croix de l'Orme	13 580	8 031	59%	7 564
ZAC Montagne des Glaïses	1 699	1 430	84%	
Canal Europe	11 500	6 150	53%	
TOTAL	38 770	20 434	53%	19 784

Insertion en cours au sein de la direction	
Objectif	38 770
Réalisé en 2024	20 434
Reste à réaliser	18 336
% réalisation 2024	53%

Nombre de bénéficiaires : **75** (41 en 2023)

Nombre d'heures réalisées par bénéficiaires en moyenne : **272 heures** (non significatif en 2023)

# DTGSUD : DÉTAILS DONNÉES CLÉS

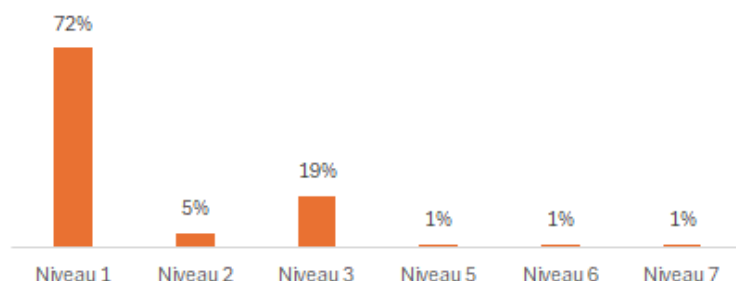


93 % d'hommes  
(94% en 2023)

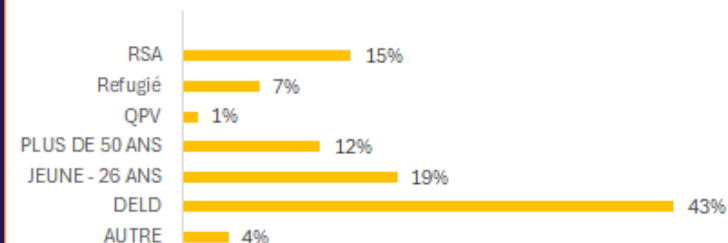


7% de femmes  
(6% en 2023)

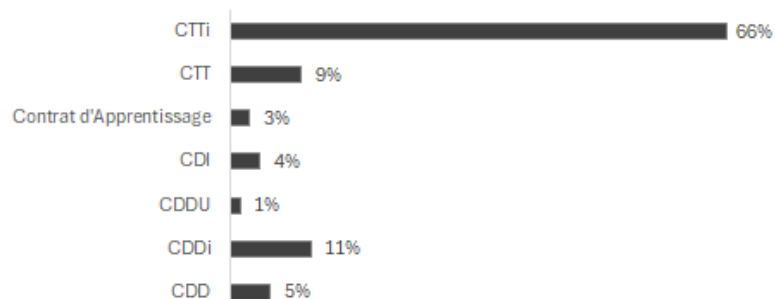
## Niveau de qualification des bénéficiaires



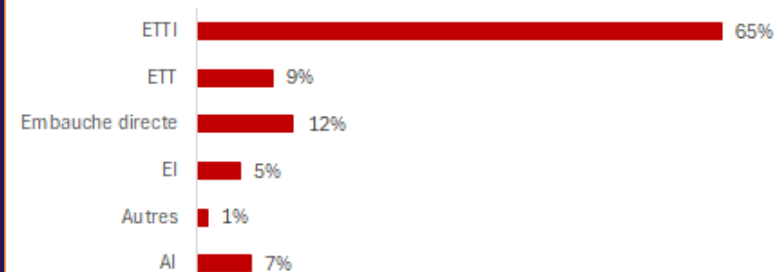
## Situation administrative des bénéficiaires



## Ventilation des types de contrat



## Ventilation des modalités d'exécution de la clause



## EPA ORSA DTGPSA : 8 OPÉRATIONS

Opération	Insertion : 2024			Rappel réalisé 2023
	Objectif	Réalisé	Taux de réalisation	
ZAC Gare Ardoines	95 879	56 417	59%	26 471
ZAC Chemin des carrières Orly	14 364	92 99	65%	3 113
D2CI (ZAC multi site Centre-Ville VSG Construction/rehab Immo 3F / Genere)	607	386	64%	1 157
ZAC Agroquartier Plaine Montjean (DTGPSA)	9 387	613	7%	9 962
Agrocité Gagarine Truillot (DTGPSA)	32 097	18 049	56%	4 894
ZAC Parc en Seine	30994	5 269	17%	
NPNRU Orly	10 345	867	8%	
TOTAL	193 673	90 899	47%	45 597
ZAC Anatole France	Pas d'heures réalisées en 2024			516

Insertion en cours au sein de la direction	
Objectif	193 673
Réalisé en 2024	90 899
Reste à réaliser	102 774
% réalisation 2024	47%

Nombre de bénéficiaires : **352** (175 en 2023)

Nombre d'heures réalisées par bénéficiaires en moyenne : **258** (273 en 2023)

1 autre opération comprenant des clauses d'insertion :

ZAC Anatole France : opération suivie par le Conseil Départemental du Val de Marne. Pas d'heure réalisée en 2024.

# EPA ORSA DTGPSA : DÉTAILS DONNÉES CLÉS

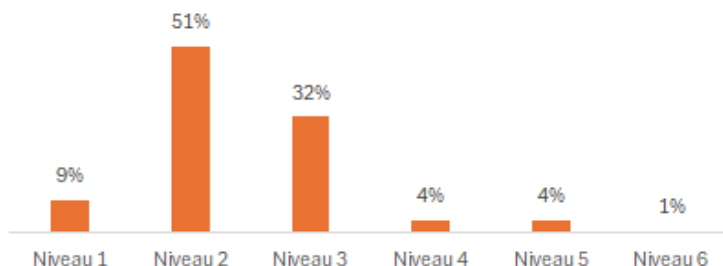


95 % d'hommes  
(95% en 2023)

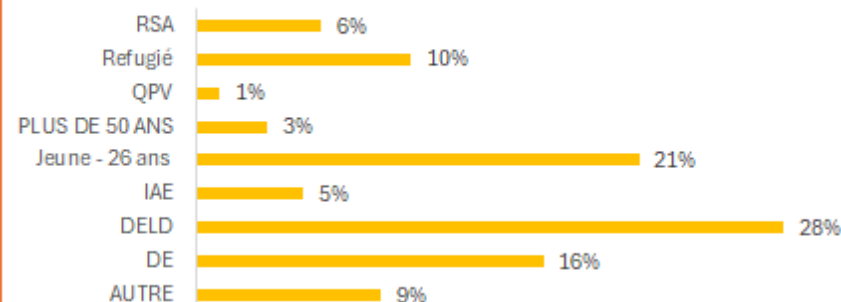


5 % de femmes  
(5% en 2023)

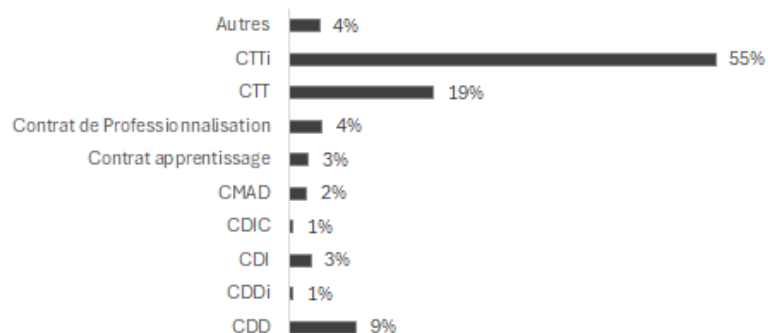
## Niveau de qualification des bénéficiaires



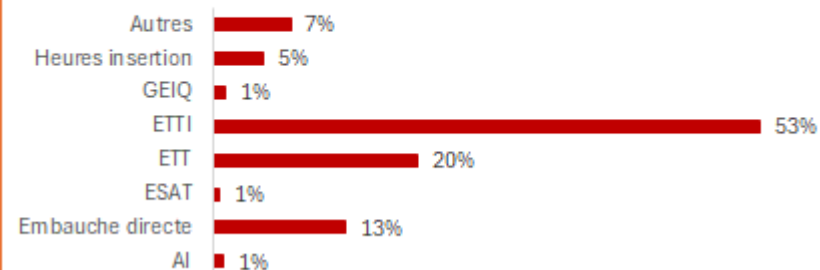
## Situation administrative des bénéficiaires



## Ventilation des types de contrat



## Ventilation des modalités d'exécution de la clause



# DTGN : 6 OPÉRATIONS

Opération	Insertion : 2024			Rappel réalisé 2023
	Objectif	Réalisé	Taux de réalisation	
Butte aux Bergers Louvres zapad	4 223	2 243	53%	1 268
Bois du Temple	27 421	12 668	46%	4 125
LPEQ Louvres derriere les bois	77 388	11 661	15%	4 224
ZAC Aérolians	49 213	21 784	44%	19 417
Vallon du Sausset	8 055	3 794	47%	6 202
Pépinière Marché	23 710	8 417	35%	10 610
TOTAL	190 011	60 567	32%	45 846

Insertion en cours au sein de la direction	
Objectif	190 011
Réalisé en 2024	60 567
Reste à réaliser	129 444
% réalisation 2024	32%

Nombre de bénéficiaires : **289** (102 en 2023)  
Nombre d’heures réalisées par bénéficiaires en moyenne : **210** (217 en 2023)



# DTGN DÉTAILS DONNÉES CLÉS

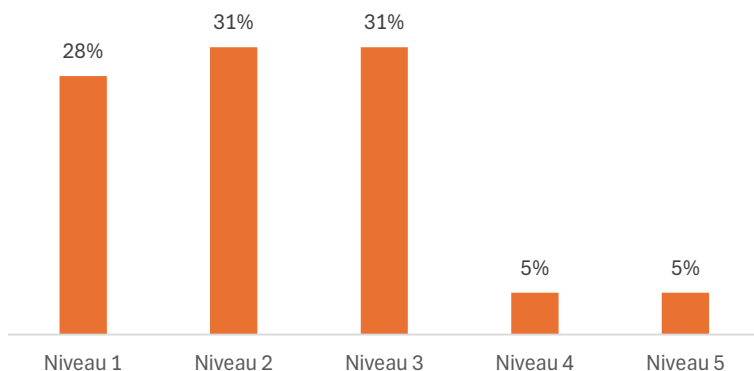


96 % d'hommes  
(93% en 2023)

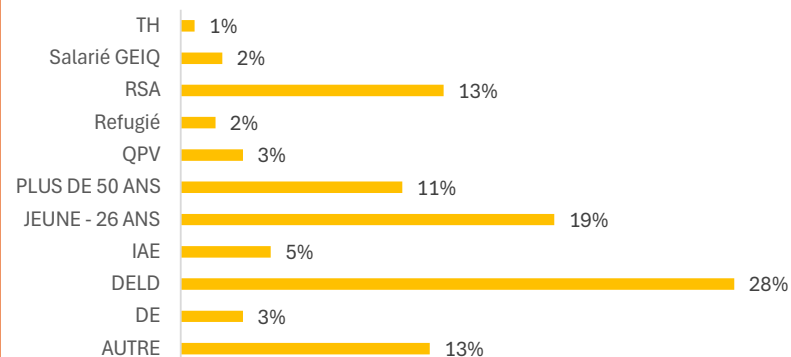


4 % de femmes  
(5% en 2023)

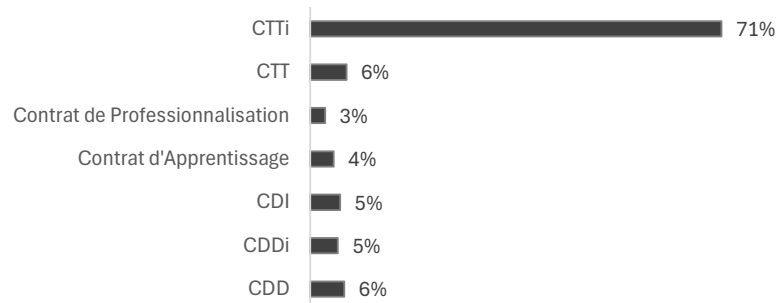
## Niveau de qualification des bénéficiaires



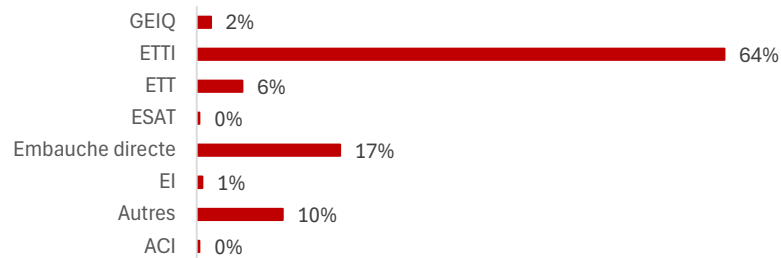
## Situation administrative des bénéficiaires



## Ventilation des types de contrat



## Ventilation des modalités d'exécution de la clause



## DIAH : 4 OPÉRATIONS

Opération	Insertion : 2024			Rappel réalisé 2023
	Objectif	Réalisé	Taux de réalisation	
ZAC BAS CLICHY	23 391	2 320	10%	1 111
ZAC de la DHUYS	26 760	14 917	56%	1 911
Dame blanche Nord				
Villiers le Bel	850	1 087	128%	
TOTAL	51 001	18 323	36%	3 022

Insertion en cours au sein de la direction	
Objectif	50 051
Réalisé en 2024	18 323
Reste à réaliser	31 728
% réalisation 2024	37%

Nombre de bénéficiaires : **56** (28 en 2023)

Nombre d'heures réalisées par bénéficiaires en moyenne : **327** (309 en 2023)

1 autre opération comprenant des clauses d'insertion :

- ZAC Dame Blanche Nord : opération suivie par le PLIE Val de France. Démarrage fin 2023., le PLIE Val de France n'a pas transmis les relevés pour cette opération en 2024

# DIAH DÉTAILS DONNÉES CLÉS

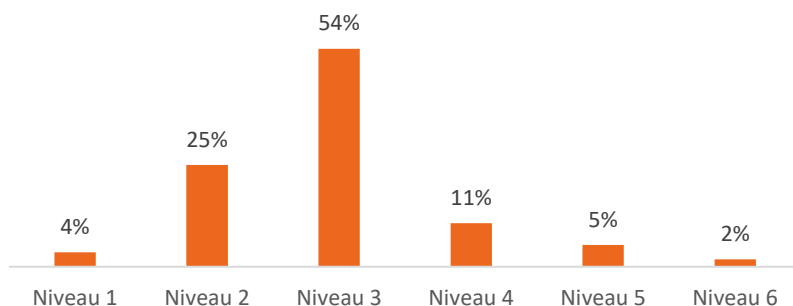


95 % d'hommes  
(95% en 2023)

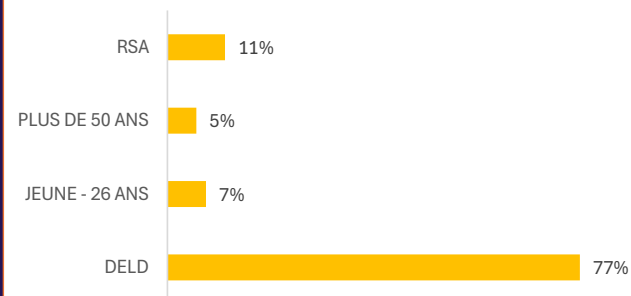


5 % de femmes  
(5% en 2023)

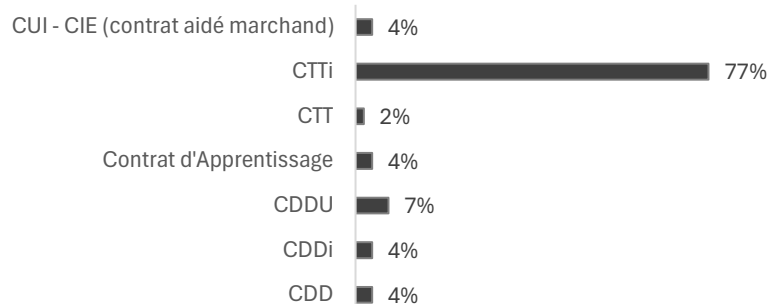
## Niveau de qualification des bénéficiaires



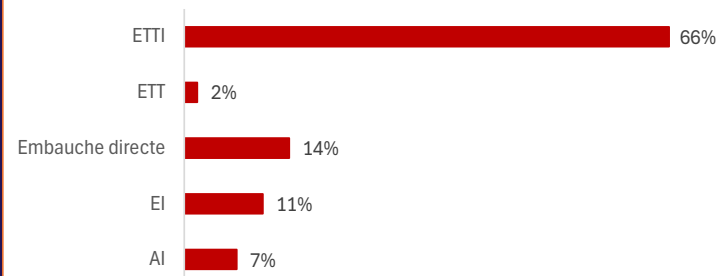
## Situation administrative des bénéficiaires



## Ventilation des types de contrat



## Ventilation des modalités d'exécution de la clause



## DTGE : 4 OPÉRATIONS

Opération	Insertion : 2024			Rappel réalisé 2023
	Objectif	Réalisé	Taux de réalisation	
ZAC Jardins des facultes	26 499	11 001	42%	18 543
ZAC LECHAT	4 640	2 385	51%	595
ZAC Fort d'Aubervilliers	38 000	16 647	44%	23 814
* Maison Blanche (S1)	7 450	1 482	20%	0
TOTAL	76 589	31 515	41%	42 952

Insertion en cours au sein de la direction	
Objectif	76 589
Réalisé en 2024	31 515
Reste à réaliser	45 074
% réalisation 2024	41%

Nombre de bénéficiaires : **101** (148 en 2023)

Nombre d'heures réalisées par bénéficiaires en moyenne : **312** (296 en 2023)

\* Pour l'opération, Maison Blanche, le facilitateur d'insertion n'a pas transmis les données pour le reste de l'année 2024 : ne sont mentionnées que les heures pour le premier semestre

# DTGE : DÉTAILS DONNÉES CLÉS

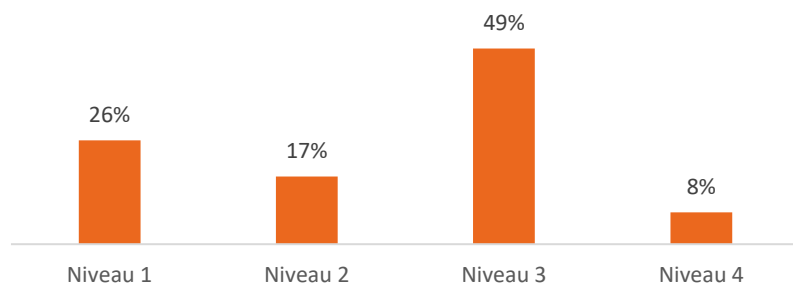


99 % d'hommes  
(99% en 2023)

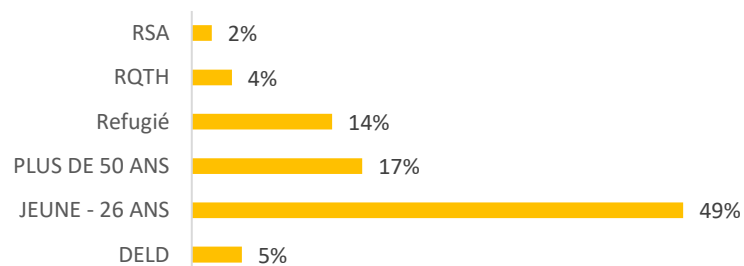


1 % de femmes  
(1% en 2023)

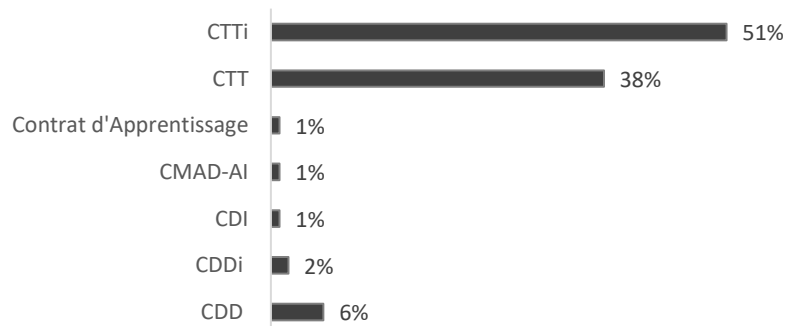
## Niveau de qualification des bénéficiaires



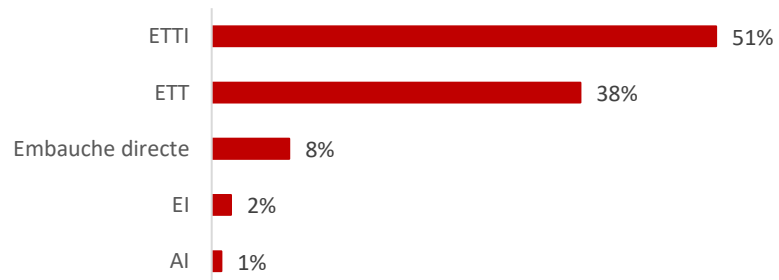
## Situation administrative des bénéficiaires



## Ventilation des types de contrat



## Ventilation des modalités d'exécution de la clause



## DFP : 1 OPÉRATION

Opération	Insertion : 2024			Rappel réalisé 2023
	Objectif	Réalisé	Taux de réalisation	
CHU GPN	4 165	4 112	99%	923
TOTAL	4 165	4112	99%	923

Insertion en cours au sein de la direction	
Objectif	4 165
Réalisé en 2024	4 112
Reste à réaliser	53
% réalisation 2024	99%

Nombre de bénéficiaires : **9** (3 en 2023)  
Nombre d'heures réalisées par bénéficiaires en moyenne : **457**  
(308 en 2023)

## DFP : DÉTAILS DONNÉES CLÉS



9 hommes

### Types de contrat :

- › 3 en CTT
- › 3 en CTTI
- › 3 en CDD

### Modalités d'exécution :

- › 3 en ETT
- › 3 en ETTI
- › 3 en embauche directe

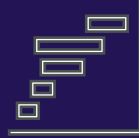
### Situations administratives :

- › 6 Demandeur d'emploi
- › 1 jeune de moins de 26 ans
- › 1 senior
- › 1 autre validé par le facilitateur

### Niveau de qualification :

- › 3 de niveau 1
- › 2 de niveau 2
- › 2 de niveau 3
- › 2 de niveau 5





# ANALYSE ET RECOMMANDATIONS

## ELÉMENTS D'ANALYSE

- **A nombre constant d'opérations suivies (32 en 2023, 33 en 2024), un nombre d'heures d'insertion consolidées qui progresse fortement : + 39 % grâce**
  - A un recensement plus fin des marchés et une meilleure communication entre les DT et les facilitateurs, communication à amplifier et consolider dans le temps
  - Sans doute la montée en puissance de certaines opérations
- **Des tendances qui se confirment**
  - Le fort recours à l'intérim pour l'exécution de la clause sociale (3/4 des contrats)
  - Une part de public féminin faible et qui ne progresse pas (5%) inhérente à la nature des marchés clausés quasi exclusivement dans le BTP – Une réflexion à engager sur l'introduction des clauses d'insertion dans les marchés de services, notamment les marchés de prestations intellectuelles
  - Une cible de public bien respectée avec une très grande majorité de publics niveau CAP/BEP ou inférieur
  - Des durées de contrat qui restent faibles et qui stagnent (voire qui régressent dans certaines directions) : 1,6 mois de travail en moyenne par salarié en 2024. Le recours faible à l'alternance et à l'embauche directe doit être interrogé car ce type de contrat offre des parcours plus longs

## ELÉMENTS D'ANALYSE

- Une plus grande réactivité des facilitateurs aux sollicitations de Terre d'avance et plus globalement une mission de Terre d'avance aujourd'hui bien appréhendée par les facilitateurs
- Les pistes de travail pour 2025 :
  - Consolider les acquis de 2024 en termes de :
    - Recensement des opérations par les DT, communication entre DT – Facilitateurs – Terre d'avance
    - Réactivité des facilitateurs, les données de bilan 2024 ayant été transmises dans la très grande majorité des cas, à la date limite fixée – date limite elle-même avancée par rapport à 2023
  - Dépasser l'approche quantitative en travaillant la qualité d'insertion :
    - Dès l'amont, en diversifiant les marchés dans lesquels les clauses sont introduites
    - En phase d'exécution, en essayant de diversifier les modalités d'exécution pour faire progresser les durées des parcours d'insertion



## CONTACTS TERRE D'AVANCE

Jean Marc Havez  
Consultant senior  
01 55 35 38 40  
[jm.havez@terredavance.com](mailto:jm.havez@terredavance.com)

Ismaïn Moumen  
Consultant  
06 65 81 32 83  
[i.moumen@terredavance.com](mailto:i.moumen@terredavance.com)